

” Αν δεν γνωρίζετε τους κωδικούς που χρησιμοποιεί ο λογιστής σας θα πρέπει, από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ www.aade.gr, υπηρεσίες πιστοποίησης myTAXISnet, «εγγραφή νέου χρήστη», να επιλέξετε «επανεγγραφή» και να κάνετε επανεγγραφή όπου θα ορίσετε νέο username και password.

[ΑΑΔΕ] Οι συνηθέστερες ερωτήσεις και απαντήσεις χρηστών - Έως και τις 17 Ιουλίου η υποβολή των φετινών φορολογικών δηλώσεων

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων για την πιστοποίηση στο Taxis

Τέρχεται η παράταση της προθεσμίας για την υποβολή των φετινών φορολογικών δηλώσεων, έως και τις 17 Ιουλίου, και αρκετοί είναι οι χρήστες του TAXISnet που, ειδικά αυτά την περίοδο, έχουν προβλήματα με τον λογαριασμό τους στο σύστημα.

Για τον λόγο αυτό και η Ανέργητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων δημιουργούσε ένα νέο αναλυτικό οδηγό με τις συνηθέστερες ερωτήσεις και απαντήσεις που αφορούν την πιστοποίηση χρηστών, φυσικών και νομικών προσώπων, στο TAXIS.

Η «Ν», για την πληρέστερη ενημέρωση των αναγνωστών της δημοσιεύει τον οδηγό στον οποίο, μεταξύ άλλων, επισπένδινοι τα εξής:

1. Είκα κωδικούς πρόσβασης πριν από τις 6/12/2010 και δεν έχω πάρει κλειδάριθμο. Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τις πλεκτρονικές υπηρεσίες;

Αν είστε παλαιός χρήστης και οι κωδικοί σας είναι σε ισχύ μέχρι σήμερα, προκειμένου να εκμεταλλευθείτε όλες τις σταδιακά παρεχόμενες δυνατότητες του νέου συστήματος θα πρέπει να επισκεφτείτε αυτοπροσώπως το Τμήμα Μπτρώου της ΔΟΥ και να λάβετε τον κλειδάριθμό σας. Τα μόνα στοιχεία που απαιτούνται είναι ο ΑΦΜ σας, αστυνομικά ταυτότητα ή διαβατήριο.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας στο Τμήμα Μπτρώου θα παραλάβετε τον κλειδάριθμο που είναι απαραίτητο για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας.

2. Κατά την είσοδό μου στο σύστημα εμφανίζεται το μήνυμα: «Ο λογαριασμός σας έχει κλειδωθεί. Ειδοποιήστε τον διαχειριστή του συστήματος». Τι πρέπει να κάνω;

Αν έχετε καταχωρίσει λανθασμένα πάνω από έξι φορές τους κωδικούς πρόσβασης, για την εισαγωγή σας στον λογαριασμό σας, το σύστημα κλειδώνει. Ο λογαριασμός έκλειδεται μετά από δέκα λεπτά, εφόσον σταματήσετε τις προσπάθειες εισόδου στο σύστημα. Αν παρ' όλα αυτά ο λογαριασμός σας παραμένει κλειδωμένος, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία μας, αναφέροντας το αίτημα μαζί με τα

στοιχεία σας (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, username και τηλέφωνο επικοινωνίας).

3. Ποια είναι η διαδικασία εγγραφής νέου χρήστη;

Η διαδικασία εγγραφής ολοκληρώνεται σε 3 βήματα:
a. Εγγραφή. Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ www.aade.gr, υπηρεσίες πιστοποίησης myTAXISnet, επιλέγετε Εγγραφή Νέου Χρήστη, και στη συνέχεια Αρχική εγγραφή και συμπληρώνετε την αίτηση δηλώνοντας όνομα χρήστη (username) και κωδικό (password) που επιθυμείτε.

b. Παραλαβή κλειδάριθμου. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της αίτησης λαμβάνετε σπηλέωμα στο οποίο αναγράφονται ο ΑΦΜ, η ημερομηνία και η ώρα υποβολής, καθώς επίσης και η προθεσμία μέσα στην οποία πρέπει να μεταβείτε σε οποιαδήποτε ΔΟΥ για την έγκριση της αίτησης και να επιλέξετε ενεργοποίηση για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. Σε ποιες περιπτώσεις απαιτείται να γίνει επανεγγραφή;

Υπάρχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις για τις οποίες απαιτείται να πραγματοποιείται επανεγγραφή στο σύστημα από τις υπηρεσίες πιστοποίησης.
▪ Είμαι παλαιός χρήστης (χρήστης πριν από τις 06/12/2010) και δεν θυμάμαι τους κωδικούς πρόσβασης.

▪ Είμαι νέος / παλαιός χρήστης που έκανε ενεργοποίηση του λογαριασμού μου στο Νέο TAXISnet και έχασα κωδικό (password) και κλειδάριθμο.

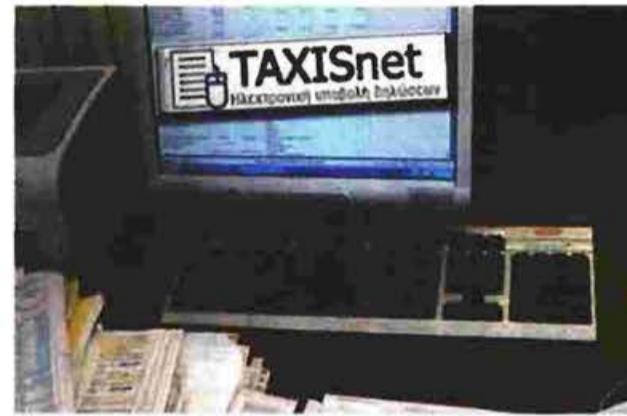
▪ Αν γνωρίζετε τους κωδικούς σας κωδικούς username και password

5. Εκανα εγγραφή νέου χρήστη ή επανεγγραφή και ζέχασα το username. Τι πρέπει να κάνω;

Μετά την παραλαβή του κλειδάριθμου από τη ΔΟΥ, το σύστημα σας αποστέλλει e-mail για την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης της αίτησης και σας υπενθυμίζει και το username.

6. Ζέχασα τον κωδικό (password).

Πώς μπορώ να τον ανακτήσω; Η επιλογή «Ζέχασα τον κωδικό μου» μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από χρήστες που έχουν ήδη ενεργοποίησε με κλειδάριθμο τον λογαριασμό τους. Για



που σας δόθηκε στη ΔΟΥ με ακρίβεια, συμπεριλαμβάνοντας τις παύλες, για τα γράμματα που διακρίνετε στην εικόνα. Εάν τα γράμματα δεν είναι ευδιάκριτα δοκιμάστε μια άλλη εικόνα. Στη συνέχεια θα πρέπει να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης και να επιλέξετε ενεργοποίηση για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. Σε ποιες περιπτώσεις απαιτείται να γίνει επανεγγραφή;

Υπάρχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις για τις οποίες απαιτείται να πραγματοποιείται επανεγγραφή στο σύστημα από τις υπηρεσίες πιστοποίησης.

▪ Είμαι παλαιός χρήστης (χρήστης πριν από τις 06/12/2010) και δεν θυμάμαι τους κωδικούς πρόσβασης.

▪ Είμαι νέος / παλαιός χρήστης που έκανε ενεργοποίηση του λογαριασμού μου στο Νέο TAXISnet και έχασα κωδικό (password) και κλειδάριθμο.

▪ Αν γνωρίζετε τους κωδικούς σας κωδικούς username και password

5. Εκανα εγγραφή νέου χρήστη ή επανεγγραφή και ζέχασα το username. Τι πρέπει να κάνω;

Μετά την παραλαβή του κλειδάριθμου από τη ΔΟΥ, το σύστημα σας αποστέλλει e-mail για την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης της αίτησης και σας υπενθυμίζει και το username.

6. Ζέχασα τον κωδικό (password).

Πώς μπορώ να τον ανακτήσω; Η επιλογή «Ζέχασα τον κωδικό μου» μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από χρήστες που έχουν ήδη ενεργοποίησε με κλειδάριθμο τον λογαριασμό τους. Για

την είσοδο στην υπηρεσία αυτή είναι απαραίτητος και ο κλειδάριθμος.

7. Πώς μπορώ να κάνω αλλαγή username;

Δεν υπάρχει δυνατότητα άμεσης αλλαγής του username με το νέο σύστημα. Για να αλλάξετε το username πρέπει από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ www.aade.gr, υπηρεσίες πιστοποίησης myTAXISnet, «εγγραφή νέου χρήστη», να επιλέξετε «επανεγγραφή» και να κάνετε επανεγγραφή όπου θα ορίσετε νέο username σας.

8. Είμαι παλαιός χρήστης του TAXISnet. Πώς μπορώ να πάρω υπό τον έλεγχό μου τους κωδικούς που έχει ο λογιστής;

▪ Αν γνωρίζετε τους κωδικούς σας κωδικούς userstname και password

▪ Αν γνωρίζετε τους κωδικούς σας κωδικούς username και password

9. Γιατί χρειάζεται να πάω στη ΔΟΥ για να αποκτήσω κλειδάριθμο; Γιατί δεν μου τον στέλνετε με πλεκτρονικό ταχυδρομείο;

Πιστοποίηση -ενεργοποίηση λογαριασμού

1. Πώς κάνω ενεργοποίηση λογαριασμού;
Από την ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ www.aade.gr, υπηρεσίες πιστοποίησης myTAXISnet, και στη συνέχεια «Ενεργοποίηση λογαριασμού».

2. Έχω κλειδάριθμο και δεν μπορώ να κάνω ενεργοποίηση του λογαριασμού;
Για να κάνετε ενεργοποίηση του λογαριασμού σας, θα πρέπει με προσοχή να καταχωρίσετε τους κωδικούς πρόσβασης (πεζά κεφαλαία, ανάλογα την επιλογή που έχετε κάνει), τον κλειδάριθμό με τις παύλες από την αλφαριθμητική μέρη του πληκτρολογίου και τα στοιχεία της εικόνας.

3. Έχω κλειδάριθμο και κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού εμφανίζεται μήνυμα «Λανθασμένη Εισαγωγή». Πώς οφελείται αυτό;
Αυτό οφελείται στη λανθασμένη πληκτρολογίη των χαρακτήρων της εικόνας. Εκεί τη δυνατότητα να αλλάξετε χαρακτήρες πατώντας τα βελάκια που βρίσκονται δεξά της εικόνας.

4. Έχω κλειδάριθμο και κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού εμφανίζεται μήνυμα «Δεν βρέθηκε αίτημα εγγραφής με τα στοιχεία που εισάγετε». Πώς οφελείται αυτό;</b